

Утверждено приказом №4.1 от 13.09.2018 г.
Председателя Правления Лузан А.С.



КРЕДИТНЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КООПЕРАТИВ "ОБЕРДРАФТ" (КПК «ОБЕРДРАФТ»)

Юридический адрес: 663981, Красноярский край, Бородино г, Октябрьская ул, дом 54, пом. 17

ИНН: 2445003433 КПП: 244501001 ОГРН: 1182468053570

ОКПО: 32841652

БАНК: ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК: 046015602

Р/С: 40701810230060000044 К/С: 30101810600000000602

ФИО Председателя Правления: Видлацкий Дмитрий Владимирович, действующий на основании Устава

e-mail: client@sbercredit.com

Телефоны справочной службы: 8 (800) 333 39 64

Реестр СРО:

Член СРО «Кооперативные Финансы» (Юридический адрес: 105318, г. Москва, ул. Ибрагимова, д. 31, офис 522. Адрес сайта: <https://coopfin.ru>) с 13.02.2020 г. за регистрационным номером 717

Основное подразделение Бородино: Красноярский край, Бородино, улица Октябрьская, дом 54 (Площадь ДК). График работы: ежедневно с 9:00 до 19:00, обед с 13:00 до 13:30

Информация об органах управления кредитного кооператива и лицах, входящих в состав органов управления кредитного кооператива:

ЕИО: Видлацкий Дмитрий Владимирович, действующий на основании Устава

Правление Кооператива: Кумачев Алексей Сергеевич, Лузан Александра Сергеевна, Видлацкий Дмитрий Владимирович

Ревизор: Шубина Ольга Сергеевна

Утверждено приказом №4.1 от 13.09.2018 г.
Председателя Правления Лузан А.С.



Информация о финансовых и иных услугах кредитного кооператива, оказываемых потребителям финансовых услуг, в том числе за дополнительную плату, с описанием услуги и указанием ее стоимости

Перечень предоставляемых услуг	Условия и сроки оказания услуг
Оказание консультационных и информационных услуг.	По требованию, бесплатно.
Осуществление консультации и обратная связь по горячей линии 8 800 333 39 64.	По требованию, бесплатно.
Рассмотрение заявки на получение финансовой услуги – сроки, документы.	В течение 15 минут. Бесплатно. Паспорт, СНИЛС, данные о работе.
Предоставление потребительских займов Пайщикам Кооператива.	Срок займа от 1 до 36 месяцев. Процент начисляется в размере (ПСК от 10,000% до 292,000%). Способ возврата – бесплатно в офисе Кооператива. На расчетный счет. В валюте РФ. Начисление процентов за пользование займом со следующего дня займа.
Прием заявок на потребительский заем, заключение договоров на предоставление финансовой услуги, дополнительных приложений к договору.	Бесплатно.
Расчетно - кассовое обслуживание.	Бесплатно.
Прием платежей по потребительским займам.	Бесплатно.
Реструктуризация договора потребительского займа получателю финансовой услуги/либо его представителю (по доверенности).	При возникновении просроченной задолженности Пайщик имеет право обратиться в Кооператив для решения вопроса о досудебном урегулировании спора с заявлением на реструктуризацию долга с указанием причин возникновения просроченной задолженности и с приложением подтверждающих данные причины документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями. Каждое заявление на реструктуризацию займа рассматривая индивидуально. Кооператив гарантирует рассмотрение вышеуказанных заявлений и обращений в течение установленного действующим законодательством срока. Кредитный кооператив обязан в доступной форме довести до сведения получателей финансовых услуг информации о необходимости предоставления подтверждающих документов вместе с заявлением о реструктуризации, а также запросить недостающие документы у получателя финансовых услуг, в случае если заявление о реструктуризации было направлено без указанных документов. Лицо, ответственное за рассмотрение обращений, обязано рассмотреть обращение и составить ответ на поступившее к нему обращение в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня его регистрации в

	<p>Журнале, однако в любом случае не позднее следующего дня после истечения предельного срока для регистрации обращения в Журнале, установленного в пункте 2 настоящей статьи. В случае если получатель финансовой услуги не предоставил информацию и (или) документы, необходимые и достаточные для рассмотрения обращения по существу, ответственное лицо обязано в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня его регистрации в Журнале запросить у получателя финансовой услуги недостающую информацию и (или) документы. При этом в случае предоставления недостающей информации и (или) документов получателем финансовой услуги кредитный кооператив обязан рассмотреть обращение в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запрошенной информации и (или) документов. Бесплатно.</p>
Предоставление заверенных Кооперативом копий документов из дела получателя финансовых услуг	Бесплатно.
Предоставление заверенных копий Общих условий предоставления потребительского займа, информации об условиях предоставления потребительского займа, прочих документов по займу для получателя финансовых услуг	Бесплатно.
Информирование и консультация, поиск ответов на вопросы, обратная связь, заявка на потребительский заем, калькулятор по займам.	Бесплатно.
Предоставление услуги по приему личных сбережений Кооперативом у Пайщика, регистрация Пайщика Кооператива, выдача свидетельства о членстве, копий всех остальных документов по сбережениям.	Бесплатно.
Прием взносов Кооперативом у Пайщика при вступлении в Кооператив. Требования к заемщику.	<p>Размер обязательного паевого взноса составляет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - для физических лиц – 100,00 руб. - для юридических лиц – 1000,00 руб.
Досрочное расторжение договора передачи личных сбережений Пайщиком Кооператива, подача заявление на получение потребительского займа.	Бесплатно.
Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	<p>Наличными средствами. Безналичными средствами.</p>

Утверждено приказом №4.1 от 13.09.2018 г.
Председателя Правления Лузан А.С.



Информация об осуществлении деятельности Кооператива третьими лицами, действующими по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско-правового договора или доверенности.

Информация о Кооперативе как об участнике системы обязательного страхования вкладов физических лиц.

Согласно Базовому стандарту защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы и обязательно для исполнения всем Кооперативам, КПК необходимо предоставлять информацию о наличии при осуществлении деятельности третьими лицами, действующими по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско - правового договора или доверенности. В составе информации о третьих лицах, действующих по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско - правового договора или доверенности, должны быть указаны: полное наименование организации или фамилия, имя и отчество (при наличии) физического лица, место нахождения организации, контактный телефон, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (при наличии), содержание деятельности, осуществляемой третьим лицом, действующими по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско - правового договора или доверенности.

КПК информирует об отсутствии вышеуказанных третьих лиц, действующих по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско - правового договора или доверенности.

Также, Кооператив информирует Пайщиков о том, что он **не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц.**

Утверждено приказом №4.1 от 13.09.2018 г.
Председателя Правления Лузан А.С.



Информация о рисках неисполнения обязательств заемщиком по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций.

Информация о рисках неисполнения обязательств заемщиком по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций, в случае если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заёмщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 тыс. рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте)

Риски заемщика — это риски, которые могут возникнуть у получателя финансовой услуги в связи с подписанием соответствующих договоров. Основные риски заемщика:

- риск включения в договор займа заведомо недействительных условий;

Данный риск исключается по причине использования Кооперативом Общих и Индивидуальных условий договора займа, согласно Федеральному закону «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 №353-ФЗ.

- риск невыдачи займа;

Данный риск исключается по причине одновременного подписания договора потребительского займа и приложений к нему и выдачей денежных средств наличными и безналичным переводом получателю финансовой услуги.

- риск неправильного учета платежей;

Данный риск исключается по причине использования Кооперативом сертифицированного программного обеспечения, позволяющего без сбоев и ошибок корректно учитывать платежи и рассчитывать задолженность получателя финансовой услуги.

- риски утраты (повреждения) и отчуждения предмета залога;

Кооператив не отчуждает самовольно предмет залога получателя финансовой услуги, все процедуры принудительного взыскания предметов залога осуществляются только органами Службы Судебных Приставов по исполнительному документу.

- риск досрочного востребования займа;

Данный риск возможен только при злостном нарушении получателем финансовой услуги графика платежей, подписанного вместе с договором потребительского займа и уклонения выплаты задолженности.

- риск обращения взыскания на предмет залога;

Данный риск возможен только при злостном нарушении получателем финансовой услуги графика платежей, подписанного вместе с договором потребительского займа и уклонения выплаты задолженности. Обращение взыскания происходит только органами Службы Судебных Приставов по исполнительному документу.

- риск неисполнения обязательств заемщиком по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций, в случае если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заёмщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 тыс. рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте);

Кооператив при подаче Пайщиком заявления на выдачу потребительского займа, а также при дальнейшей работе с Пайщиком тщательно оценивает финансовое состояние и деловую репутацию Пайщика, а также его финансовое положение на данный момент времени для минимизации вышеуказанного риска. Кооператив при достижении даты платежа напоминает Пайщику о наличии штрафных санкций, а также о риске неисполнении обязательств.

Кооператив не злоупотребляет доверием своих получателей финансовых услуг и осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, чем минимизирует риски своих клиентов.

Информация о возможном увеличении суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги и о применяемых к получателю финансовой услуги штрафных санкциях за нарушение обязательств по договору об оказании финансовой услуги:

В соответствии со ст. 21 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 и 353-ФЗ и п. 12 индивидуальных условий потребительского займа, Кредитный Потребительский Кооператив имеет право применять размер штрафных санкций за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату потребительского займа и (или) уплате процентов на сумму потребительского кредита (займа) не более **двадцати процентов годовых**.

Информация об иных договорах, которые Пайщик обязан заключить, и (или) иных услугах (работах, товарах), которые он обязан приобрести в связи с договором потребительского кредита (займа), а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) приобретением таких услуг (работ, товаров) либо отказаться от них – не применимо.

Информация о возможном увеличении суммы расходов Пайщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки условия увеличения значения переменной процентной ставки по договору потребительского займа – не применимо.

Информируем о праве Пайщика обратиться к Кооперативу с требованием, указанным в части 1 статьи 6.1-1 и (или) части 1 статьи 6.1-2 Федерального закона 353-ФЗ, если у Пайщика возникли соответствующие условия (право).

Утверждено приказом №4.1 от 13.09.2018 г.
Председателя Правления Лузан А.С.



Информация о правах получателя финансовой услуги при
осуществлении процедуры взыскания просроченной
задолженности

Согласно Федеральному закону «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности» (далее - №230-ФЗ), при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности получатель финансовой услуги имеет право:

1. В любой момент отказаться от заключенного соглашения с кредитором на иные способы взаимодействия (кроме указанных в ч. 1 статьи 4 №230-ФЗ (личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие); телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи; почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника), сообщив об этом кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку. В случае получения такого уведомления кредитор и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с должником способами, предусмотренными соглашением.

2. В любое время отозвать согласие, указанное в пункте 1 части 5 №230-ФЗ (согласие должника на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом), сообщив об этом кредитору или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу кредитора или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах. В случае получения такого уведомления кредитор и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с третьим лицом.

3. Взаимодействовать с кредитором только если:

- это кредитор, в том числе новый кредитор, при переходе к нему прав требования;
- это лицо, действующее от имени и (или) в интересах кредитора, только в том случае, если оно является кредитной организацией или лицом, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенным в государственный реестр.

4. Недопущение в отношении себя направленных на возврат просроченной задолженности действий кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, связанных в том числе с:

- применением к должнику и иным лицам физической силы либо угрозой ее применения, угрозой убийством или причинения вреда здоровью;
- уничтожением или повреждением имущества либо угрозой таких уничтожения или повреждения;
- применением методов, опасных для жизни и здоровья людей;
- оказанием психологического давления на должника и иных лиц, использованием выражений и совершением иных действий, унижающих честь и достоинство должника и иных лиц;
- введением должника и иных лиц в заблуждение относительно:
- правовой природы и размера неисполненного обязательства, причин его неисполнения должником, сроков исполнения обязательства;
- передачи вопроса о возврате просроченной задолженности на рассмотрение суда, последствий неисполнения обязательства для должника и иных лиц, возможности применения к должнику мер административного и уголовно-процессуального воздействия и уголовного преследования;
- принадлежности кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, к органам государственной власти и органам местного самоуправления;

- любым другим неправомерным причинением вреда должнику и иным лицам или злоупотреблением правом.

5. На непередачу кредитором или лицом, действующего от его имени и (или) в его интересах, третьим лицам сведений о себе и своей просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие свои персональные данные, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. На непривлечение двух и более лиц для осуществления от имени кредитора и (или) в его интересах направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с должником способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 №230-ФЗ.

7. На использование способов взаимодействия с кредитором или лицом, действующего от его имени и (или) в его интересах, только в рамках действующего законодательства, а именно указанных в статье 4 №230-ФЗ.

8. Неразглашение сведений о себе, просроченной задолженности и ее взыскании и любых других персональных данных должника неограниченному кругу лиц, в том числе путем размещения таких сведений в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" или в (на) жилом помещении, доме, любом другом здании, строении, сооружении, а также сообщение по месту работы должника не допускается.

9. Недопущение направленных на возврат просроченной задолженности взаимодействий с собой как должником способами непосредственного взаимодействия (личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие); телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи; почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника) в случаях:

1) со дня признания обоснованным заявления о признании гражданина банкротом и введения реструктуризации его долгов или признания должника банкротом;

2) с момента получения документов, подтверждающих наличие оснований, свидетельствующих, что он:

а) является лицом, лишенным дееспособности, ограниченным в дееспособности, в том числе по основаниям, предусмотренным пунктом 1 статьи 30 Гражданского кодекса Российской Федерации;

б) находится на излечении в стационарном лечебном учреждении;

в) является инвалидом первой группы;

г) является несовершеннолетним лицом (кроме эмансипированного).

10. Недопущение направленных на возврат просроченной задолженности взаимодействий с собой как должником способами непосредственного взаимодействия (личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие):

1) в рабочие дни в период с 22 до 8 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 20 до 9 часов по местному времени по месту жительства или пребывания должника, известным кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах;

2) посредством личных встреч более одного раза в неделю;

3) посредством телефонных переговоров:

а) более одного раза в сутки;

б) более двух раз в неделю;

в) более восьми раз в месяц.

11. Недопущение направленных на возврат просроченной задолженности взаимодействий с собой как должником способами телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи; почтовых отправлений по месту жительства или месту пребывания должника):

1) в рабочие дни в период с 22 до 8 часов и в выходные и нерабочие праздничные дни в период с 20 до 9 часов по местному времени по месту жительства или пребывания должника, известному кредитору

и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах;

2) общим числом:

а) более двух раз в сутки;

б) более четырех раз в неделю;

в) более шестнадцати раз в месяц.

12. На взаимодействие с собой на русском языке или на языке, на котором составлен договор или иной документ, на основании которого возникла просроченная задолженность.

13. На возможность направления кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявления, касающегося взаимодействия с должником способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 №230-ФЗ, с указанием на:

1) осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя;

2) отказ от взаимодействия.

и на возможность отменить свое вышеуказанное заявление путем уведомления об этом соответствующего лица, которому было направлено указанное заявление, способом, предусмотренным договором (при его наличии), или путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.

13. Получать ответы на свои обращения и заявления в установленные действующим законодательством сроки.

14. Обращаться за защитой своих прав и законных интересов как должника в вышестоящие органы.

15. Запретить уступку кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа.

16. В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа, кредитный кооператив с целью предотвращения дальнейшего увеличения долговой нагрузки должника обязан бесплатно не позднее 7 (семи) календарных дней со дня возникновения просроченной задолженности проинформировать должника о наличии такой задолженности, способами, указанными в статье 7 настоящего Стандарта. В информацию о наличии просроченной задолженности кредитный кооператив с учетом требований законодательства Российской Федерации обязан включать информацию о факте просроченной задолженности получателя финансовой услуги, наименовании, контактном телефоне кредитного кооператива (третьего лица, действующего по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско - правового договора или доверенности), о сумме займа, процентов и иных платежей, не уплаченных в срок, которые определены условиями договора займа, порядок и сроки погашения просроченной задолженности, а также о последствиях просрочки исполнения денежного обязательства.

Правила взаимодействия кредитного кооператива с получателями финансовых услуг

Способы и порядок взаимодействия кредитного кооператива с получателем финансовой услуги

1. Для предоставления информации получателю финансовой услуги кредитный кооператив обязан использовать согласованные с получателем финансовой услуги при заключении договора об оказании финансовой услуги способы взаимодействия, не противоречащие законодательству Российской Федерации и внутренним документам кооператива (телефонная связь; телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи; почтовые отправления и (или) способы обеспечения доступа получателя финансовой услуги к информации (например, размещение информации в личном кабинете получателя финансовой услуги (при наличии), иные способы взаимодействия).

2. Кредитный кооператив обязан обеспечить возможность взаимодействия с получателем финансовой

услуги посредством:

- 1) способов, которые использовались получателем финансовых услуг при заключении договора об оказании финансовой услуги;
- 2) телефонной и почтовой связи.
3. Способы и порядок взаимодействия с получателем финансовой услуги при возникновении у него просроченной задолженности по договору потребительского займа не должны противоречить Федеральному закону от 3 июля 2016 года № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – Закон № 230-ФЗ).

Требования о своевременном информировании получателя финансовой услуги о возникновении просроченной задолженности по договору потребительского займа и о последствиях неисполнения обязательств по возврату задолженности по договору потребительского займа.

1. В случае возникновения просроченной задолженности по договору потребительского займа, кредитный кооператив с целью предотвращения дальнейшего увеличения долговой нагрузки должника обязан бесплатно не позднее 7 (семи) календарных дней со дня возникновения просроченной задолженности проинформировать должника о наличии такой задолженности, способом, согласованным с получателем финансовой услуги.

2. В информацию о наличии просроченной задолженности кредитный кооператив с учетом требований законодательства Российской Федерации обязан включать информацию о факте просроченной задолженности получателя финансовой услуги, наименовании, контактном телефоне кредитного кооператива (третьего лица, действующего по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско-правового договора или доверенности), о сумме займа, процентов и иных платежей, не уплаченных в срок, которые определены условиями договора займа, порядок и сроки погашения просроченной задолженности, а также о последствиях просрочки исполнения денежного обязательства.

Утверждено приказом №4.1 от 13.09.2018 г.
Председателя Правления Лузан А.С.



Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора

Обратиться за защитой своих прав как получателя финансовой услуги при возникновении просроченной задолженности возможно:

- Центр телефонного обслуживания ФССП России: 8 800 250 39 32 (звонок бесплатный)
- Факс для приема обращений граждан: (495) 620 65 37
- Посредством обращения в электронном виде: <http://fssprus.ru/form/>

Обратиться за защитой своих прав как получателя финансовой услуги возможно:

В адрес Кооператива:

- лично в офис Кооператива;
- посредством почтового отправления: 663981, Красноярский край, Бородино г, Октябрьская ул., дом 54, помещение 17.

В адрес СРО микрофинансовой организации:

- посредством почтового отправления: 105318, г. Москва, ул. Ибрагимова, д. 31, офис 522
- посредством сайта СРО: <https://coopfin.ru>

В адрес Банка России:

- посредством почтового отправления: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12
- посредством интернет - приемной: cbr.ru/reception

В адрес финансового уполномоченного:

- посредством почтового отправления: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3
- посредством сайта финансового уполномоченного: finombudsman.ru

При возникновении просроченной задолженности должник имеет право обратиться в любое время в Кооператив для решения вопроса о досудебном урегулировании спора с:

- заявлением на реструктуризацию долга с указанием причин возникновения просроченной задолженности и с приложением подтверждающих данные причины документами, выданными государственными органами или уполномоченными организациями;
- заявлением либо обращением в свободной форме, согласно установленному образцу, утвержденном Председателем Правления Кооператива, с указанием причин возникновения просроченной задолженности и просьбой поиска возможности решения проблемы просроченной задолженности.

Данные виды заявления возможно подать:

- лично в офисах Кооператива;
- посредством почтового отправления по адресу: 663981, Красноярский край, Бородино г, Октябрьская ул., дом 54, помещение 17.

КПК «ОВЕРДРАФТ» гарантирует рассмотрение вышеуказанных заявлений и обращений в течение установленного действующим законодательством срока.

Подсудность споров по искам кредитора к заемщику – по месту регистрации Пайщика.



1. Информация об обязанности члена кредитного кооператива (пайщика) солидарного несения субсидиарной ответственности по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов кредитного кооператива (пайщиков), если эта обязанность члена кредитного кооператива (пайщика) определена уставом кредитного кооператива.

В Уставе Кооператива предусмотрена обязанность солидарного несения членами Кооператива субсидиарной ответственности по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов Кооператива.

2. Информация о порядке, условиях и способах участия члена кредитного кооператива (пайщика) в управлении кредитным кооперативом, в том числе о принципе самоуправления кредитного кооператива и праве члена кредитного кооператива (пайщика) участвовать в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков).

в Уставе Кооператива, а также во его внутренних Положениях предусмотрен порядок, условия и способы участия в управлении кредитным Кооперативом, участие в самоуправлении Кооперативом, обеспечиваемого участием его членов путем Общего собрания членов КПК.

3. Информация о порядке ознакомления получателя финансовых услуг с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам).

Пайщик (а также потенциальный Пайщик) Кооператива имеет возможность как устно путем консультации менеджера по работе с клиентами, так и в письменном виде ознакомиться с условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам).

Все Положения и иные нормативные документы Кооператива находятся в доступности Пайщика на информационном стенде, а также в клиентской зоне в каждом подразделении Кооператива.

Утверждено приказом №4.1 от 13.09.2018 г.
Председателя Правления Лузан А.С.



Информация о требованиях и рекомендациях к обращениям/заявлениям, а также о способах доведения указанной информации до получателей финансовых услуг, о каналах направления обращений

Информация о требованиях и рекомендациях к обращениям/заявлениям, а также о способах доведения указанной информации до получателей финансовых услуг представляет собой комплекс образцов заполненных документов с комментариями для удобства заполнения и исключения ошибок заполнения.

Составление документов должно происходить в соответствии с Санитарными правилами и нормативами «Гигиенические требования к изданиям книжным для взрослых. СанПиН 1.2.1253-03».

Данные заполненные образцы, содержащие требования и рекомендации, доводятся до получателей финансовых услуг путем:

- размещения в Обособленных подразделениях в местах, доступных для ознакомления с приложением пустых бланков для заполнения.

Получатель финансовой услуги (его представитель) должен использовать только следующие способы направления обращений в Кооператив:

- Почтой России заказным отправлением или простым почтовым отправлением, а также посредством иных организаций связи и доставки почтовых отправлений по адресу: 663980, Красноярский край, г. Бородино, ул. Октябрьская, дом 54, пом. 17.

- посредством личного представления в любой из действующих территориальных офисов Кооператива;

- посредством электронной почты client@sbercredit.com.